

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Pet-Relax · Tiernanny & Dogwalker

Eveline Baumgartner · 4202 Duggingen · Stand: September 2026

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Pet-Relax, Eveline Baumgartner (nachfolgend «Pet-Relax»), und der auftraggebenden Person. Sie gelten für Dogwalking sowie für die Betreuung von Katzen und Kleintieren im Zuhause der auftraggebenden Person.

Die AGB gelten für den bestätigten Auftrag und für spätere Aufträge, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wird. Ein Auftrag kommt durch schriftliche oder elektronische Bestätigung, insbesondere per E-Mail oder WhatsApp, zustande. Individuelle Vereinbarungen im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung gehen diesen AGB vor.

2. Pflichten von Pet-Relax

Pet-Relax führt die vereinbarten Leistungen sorgfältig, zuverlässig und unter Beachtung des Tierwohls aus. Die Betreuung richtet sich nach den mitgeteilten Gewohnheiten, Fütterungs- und Pflegeanweisungen, soweit diese zumutbar sind und dem Tierwohl nicht widersprechen.

Festgestellte Auffälligkeiten, Schäden oder besondere Vorkommnisse werden der auftraggebenden Person möglichst zeitnah mitgeteilt. Die anvertrauten Räume, Schlüssel und Gegenstände werden sorgfältig behandelt.

3. Pflichten der auftraggebenden Person

Die auftraggebende Person informiert Pet-Relax vollständig über Verhalten, Gesundheitszustand, Medikamente, besondere Risiken, ansteckende Krankheiten sowie bekannte Aggressionen oder Fluchtneigungen des Tieres. Änderungen sind unverzüglich mitzuteilen.

Erforderliche Futtermittel, Medikamente, Pflegeutensilien, Transportmittel und ein sicherer Zugang zum Tier sind rechtzeitig bereitzustellen. Für Hunde muss eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung bestehen, welche die Betreuung beziehungsweise das Hüten durch eine Drittperson einschliesst.

Für Abwesenheiten ist eine erreichbare Notfallkontaktperson anzugeben, die nötigenfalls Zugang zum Tier hat und Entscheidungen treffen kann.

4. Gesundheit, Unfall und tierärztliche Behandlung

Bei Krankheit oder Unfall nimmt Pet-Relax nach Möglichkeit zuerst Rücksprache mit der auftraggebenden Person oder der bezeichneten Notfallkontaktperson. Ist niemand rechtzeitig erreichbar und erscheint eine Behandlung zum Schutz des Tieres notwendig, darf Pet-Relax nach pflichtgemäsem Ermessen eine Tierarztpraxis oder Tierklinik aufsuchen beziehungsweise den tierärztlichen Notfalldienst beiziehen.

Tierarztkosten, Medikamente, Transporte, zusätzliche Aufwendungen und notwendiger Zeitaufwand gehen zulasten der auftraggebenden Person. Pet-Relax übernimmt keine Haftung für Folgen bestehender oder trotz sorgfältiger Betreuung eintretender Krankheiten, altersbedingter Beschwerden, Unfälle oder Todesfälle, soweit Pet-Relax keine Sorgfaltspflichtverletzung trifft.

5. Haftung

Pet-Relax haftet für direkt verursachte Schäden, soweit diese auf einer schuldhaften Verletzung der vertraglichen Sorgfaltspflichten beruhen. Die Haftung richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen; zwingende Haftungsansprüche, insbesondere bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit, bleiben unberührt.

Die auftraggebende Person haftet für Schäden, die ihr Tier verursacht, sowie für Schäden oder Mehraufwand infolge unvollständiger beziehungsweise unrichtiger Angaben. Pet-Relax ist berechtigt, Ansprüche Dritter, die das betreute Tier betreffen, der auftraggebenden Person weiterzuleiten.

6. Höhere Gewalt und aussergewöhnliche Ereignisse

Kann Pet-Relax eine Leistung wegen eines unvorhersehbaren, unvermeidbaren und ausserhalb ihres Einflussbereichs liegenden Ereignisses nicht oder nicht sicher erbringen, liegt keine Vertragsverletzung vor. Dazu zählen insbesondere behördliche Anordnungen, Naturereignisse, Unwetter, Hochwasser, aussergewöhnlich starker Schneefall, Glatteis, gesperrte oder objektiv unpassierbare Verkehrswege, erhebliche Störungen des öffentlichen Verkehrs, Unfall oder plötzliche schwere Erkrankung.

Gewöhnliche winterliche Verhältnisse oder übliche Verkehrsverzögerungen gelten nicht automatisch als höhere Gewalt. Massgebend ist, ob Anreise oder Betreuung trotz zumutbarer Vorsicht tatsächlich unmöglich oder unvertretbar gefährlich ist.

Pet-Relax informiert die auftraggebende Person so rasch wie möglich. Soweit es die Umstände erlauben, wird die Leistung verschoben, angepasst oder in Absprache eine geeignete Vertretung beziehungsweise die Notfallkontaktperson beigezogen. Ist ein Tier allein und seine Versorgung gefährdet, darf Pet-Relax eine angemessene Ersatz- oder Notfallversorgung organisieren. Die notwendigen Kosten dafür trägt die auftraggebende Person, sofern Pet-Relax das Ereignis nicht zu vertreten hat.

Für nicht erbrachte Leistungen wird kein Betreuungspreis verrechnet. Bereits entstandene, notwendige Auslagen und tatsächlich erbrachte Teilleistungen bleiben geschuldet. Weitergehende Schadenersatzansprüche wegen des Ereignisses sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

7. Preise und Preisanpassungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültige Preisliste beziehungsweise der individuell vereinbarte Preis. Zusätzliche Aufwendungen und Auslagen, insbesondere Tierarztkosten, Futter, Material, Parkgebühren oder ausserordentlicher Zeitaufwand, können zusätzlich verrechnet werden, sofern sie vereinbart oder im Interesse des Tieres notwendig sind.

Pet-Relax kann Preise für künftige Leistungen anpassen, insbesondere bei veränderten Betriebs-, Fahrt-, Versicherungs- oder allgemeinen Kosten. Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder elektronisch mitgeteilt. Für bereits verbindlich bestätigte Einzelaufträge gilt der bei der Bestätigung vereinbarte Preis.

Bei einem laufenden Betreuungsverhältnis kann die auftraggebende Person den Vertrag bis zum Inkrafttreten der neuen Preise auf diesen Zeitpunkt kündigen. Erfolgt keine Kündigung und werden nach dem angekündigten Datum weitere Leistungen bezogen, gelten die mitgeteilten neuen Preise. Ein neuer Vertrag muss dafür nicht unterzeichnet werden.

8. Rechnungsstellung und Zahlung

Die Rechnung ist innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf der Zahlungsfrist kann Pet-Relax eine Mahnung zustellen und eine angemessene Mahngebühr von CHF 15.– erheben, soweit tatsächlich Mahnaufwand entstanden ist. Gesetzliche Verzugsfolgen bleiben vorbehalten.

9. Datenschutz und Vertraulichkeit

Personen-, Kontakt-, Zugangs- und Tierdaten werden nur bearbeitet, soweit dies für die Vertragserfüllung, Kommunikation, Rechnungsstellung, Sicherheit oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Die Daten werden angemessen geschützt und ohne Rechtsgrundlage nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleiben notwendige Angaben an eine Vertretung, Tierarztpraxis, Tierklinik, Versicherung oder Behörde.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt schweizerisches Recht. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstände. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, ist Duggingen (BL) Gerichtsstand.

Pet-Relax · Eveline Baumgartner · 079 591 03 57 · e.baumgartner@petrelax.ch · www.petrelax.ch